

BHE : Politique de protection de la vie privée

Cette politique décrit comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles. Nous qualifions de « personnelles » les informations qui permettent de vous identifier – par exemple votre nom, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone. Vos informations personnelles ont une valeur importante à nos yeux et nous nous engageons à les utiliser de manière responsable et à les sécuriser. Si vous souhaitez en savoir plus sur notre utilisation de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter.

Pour quelles raisons utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous utilisons vos informations personnelles pour divers usages, dont :

- La saisie et la prise en charge de commandes
- La réalisation de paiements
- La communication avec nos fournisseurs
- La sauvegarde des comptes clients et de l'activité commerciale
- La réalisation d'opérations marketing, informatiques ou autres
- La réponse aux obligations légales ou réglementaires
- La gestion de plaintes ou requêtes de la part de nos clients
- L'analyse des données pour contrôler et améliorer la performance de notre site Internet.

Nous pensons qu'il y a un intérêt légitime, ou même une nécessité afin d'honorer nos contrats, à collecter et utiliser des informations personnelles afin d'assurer notre activité et de livrer la prestation demandée. Dans certains cas, nous pouvons être soumis à une obligation légale d'utiliser ou de livrer une information personnelle, par exemple dans le cas d'une requête officielle.

Partageons-nous vos informations personnelles ?

Cela peut arriver que nous partagions vos informations personnelles, mais nous nous limiterons aux seuls éléments requis, et seulement si cela s'avère nécessaire ou si nous avons l'obligation de partager l'information. Nous pouvons partager une information personnelle si nous procédons à l'acquisition ou à la cession d'une activité ou d'un actif. Nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires afin de garantir que les informations personnelles dont la société est légalement responsable restent sécurisées et soient utilisées de manière appropriée en cas d'intervention d'une tierce partie.

Transférons-nous des informations personnelles à l'étranger ?

Cela peut arriver que nous transmettions des informations personnelles à l'étranger, par exemple dans le cadre d'une commande. Si nous devons y procéder, nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires afin de garantir que l'information reste protégée et soit utilisée de manière appropriée où qu'elle soit localisée. Cela sera généralement formalisé par voie contractuelle.

Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous nous engageons à conserver vos données uniquement le temps nécessaire, en cohérence avec les besoins de notre activité commerciale et en conformité avec des obligations légales ou réglementaires nous imposant la conservation d'informations personnelles sur une période donnée. Aussi longtemps que seront conservées ces informations personnelles, nous nous assurerons qu'elles bénéficient d'une sécurité appropriée.

Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?

Vous disposez des droits suivants :

- Obtenir une copie de vos informations personnelles ou les transférer à une autre organisation
- Faire corriger une information personnelle erronée
- Obtenir la destruction d'une information personnelle dont la détention n'est plus justifiée
- Restreindre l'utilisation de vos informations personnelles – soit leur accès, soit leur utilisation
- Refuser que vos informations personnelles soient manipulées.



Nous respecterons toujours les droits auxquels vous pouvez prétendre, mais les droits listés ci-dessus ont pu être qualifiés. Toute autre demande sera évaluée au cas par cas.

Avez-vous l'obligation de nous fournir vos informations personnelles ?

Vous n'avez aucune obligation de nous fournir vos informations personnelles, mais vous pouvez être amené le faire si vous souscrivez à nos services. Nous ne pourrions pas délivrer nos services si vous n'indiquez pas les informations personnelles dont nous avons besoin.

Utilisons-nous des processus de décision automatisée ?

Nous employons des processus de décision automatisée quand vous utilisez notre site Internet. Cela consiste à vous apporter du contenu en fonction de votre parcours en ligne. Cela nous permet d'afficher le contenu qui vous est utile.

Utilisons-nous vos informations personnelles pour des actions marketing ?

Oui, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour des actions marketing, mais notre volonté est de ne cibler que les personnes souhaitant recevoir nos messages commerciaux. Si vous refusez nos messages commerciaux – soit électroniques, soit sous un autre format – n'hésitez pas à nous le signaler et nous arrêterons de vous solliciter.

Utilisons-nous des cookies ?

Oui, nous utilisons des cookies pour que notre site Internet fonctionne convenablement, afin de suivre les usages et d'afficher les contenus qui nous semblent pertinents pour vous. Si vous vous identifiez chez nous ou si vous continuez à utiliser notre site, cela signifie que vous acceptez l'usage des cookies.

Vous pouvez bloquer les cookies en ajustant vos paramètres de navigation. Cependant, si vous choisissez de bloquer tous les cookies, il se peut que vous n'ayez pas accès à tout ou partie du site, et certaines fonctionnalités ne seront pas opérationnelles.

A qui adresser une réclamation en cas de problème ?

Si vous avez des interrogations sur notre façon de traiter vos informations personnelles, nous vous invitons à nous contacter dans un premier temps en utilisant le contact ci-dessous, et nous ferons le maximum pour vous aider. Si nous ne parvenons pas à vous donner satisfaction, vous pouvez contacter l'agence nationale de protection des données à **CNIL**, <http://www.cnil.fr>, tél. **+33 1 53 73 22 22**.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos informations personnelles.

BHE

13 Rue Des Herbuottes - ZI Maison Dieu - 21220 FIXIN

Tél. +33 3 80 52 51 42 – Mail : accueil@sa-bhe.fr – Responsable de la protection des données

